

SET INFORMATIVO

Documento informativo precontrattuale (versione per Clienti)

SCHEDA INFORMATIVA “DIGITAL EXTRAS PLUS”

Il presente documento ha finalità informativa e descrive i servizi “Digital Extras Plus” erogati da WiDna. Non costituisce polizza assicurativa né impegno contrattuale vincolante. Prima dell’attivazione, fare sempre riferimento alle **Condizioni di Servizio** e all’**Informativa Privacy** vigenti.

CHE COSA SONO I DIGITAL EXTRAS PLUS

I **Digital Extras Plus** sono i servizi digitali WiDna che completano la dotazione di sicurezza del veicolo e rendono la sicurezza **verificabile nel tempo**.

Sono pensati per offrire al Cliente:

- **Verifiche tecniche da remoto** (diagnosi e controlli)
- **Documentazione tecnica** (Attestato di Conformità Elettronica)
- **Continuità evolutiva** (aggiornamenti e miglioramenti di sicurezza per i clienti attivi, secondo il piano sottoscritto)

In un contesto in cui l’auto è sempre più connessa e digitale, i Digital Extras Plus aiutano a controllare, documentare e mantenere nel tempo lo stato di integrità del sistema di sicurezza e delle evidenze tecniche disponibili.

A CHI SI RIVOLGONO

I Digital Extras Plus sono destinati principalmente a Clienti privati e Aziende con veicolo equipaggiato con **sistema di sicurezza WiDna/SEP** (o configurazione equivalente, secondo contratto) che desiderano:

- un **riscontro tecnico** rapido e chiaro sullo stato del sistema
- un **documento** che attesti le verifiche svolte (Attestato)
- una gestione orientata al ciclo di vita della sicurezza (aggiornamenti e continuità)

SOGGETTO EROGATORE E CANALI

Erogatore del servizio: WiDna (come da contratto/piano attivo).

Canali di richiesta e assistenza:

- **App WiDna** → sezione **Promozioni** → area dedicata **Attestato di conformità elettronica** (prenotazione)
- Email: info@widna.eu
- Telefono: 800 976667
- Area supporto clienti: <https://www.widna.eu/it/supporto.html>

Nota: la prenotazione tramite App è il canale preferenziale perché consente di associare correttamente la richiesta al veicolo e di velocizzare la presa in carico.

SET INFORMATIVO

Documento informativo precontrattuale (versione per Clienti)

DEFINIZIONI (GLOSSARIO OPERATIVO)

- **Sistema di sicurezza / SEP:** unità di sicurezza e servizi WiDna associati, installati sul veicolo.
- **Diagnosi da remoto:** verifiche tecniche effettuate a distanza sul sistema di sicurezza e/o sui registri di sistema disponibili, finalizzate a produrre un esito tecnico.
- **Registri di sistema (memorie/log):** informazioni tecniche generate dal sistema, utili a rilevare stati, eventi, eventuali anomalie e segnalazioni disponibili.
- **Cliente attivo:** Cliente con servizi e piano in corso di validità, secondo condizioni contrattuali.
- **Attestato di Conformità Elettronica:** documento tecnico rilasciato da WiDna a seguito di diagnosi da remoto e verifiche, che riporta esito e perimetro delle analisi svolte.

COSA INCLUDONO I DIGITAL EXTRAS PLUS (CONTENUTI DEL SERVIZIO)

5.1 Diagnosi da remoto (verifiche tecniche)

Descrizione

WiDna può eseguire una diagnosi da remoto sul sistema di sicurezza installato e analizzare le informazioni tecniche disponibili (registri di sistema) allo scopo di fornire un **riscontro tecnico**.

Cosa ottiene il Cliente

- un esito tecnico chiaro (stato rilevato al momento della verifica)
- indicazioni operative: cosa risulta regolare e cosa, se necessario, va approfondito
- eventuali raccomandazioni (es. ulteriori verifiche, controlli aggiuntivi, assistenza)

Perimetro tipico delle verifiche (esempio)

- stato di comunicazione/operatività del sistema (nei limiti della connettività disponibile)
- presenza di anomalie/indicatori tecnici rilevabili dai registri
- coerenza di eventi e segnalazioni disponibili nel sistema

Nota importante: la diagnosi da remoto riguarda il sistema di sicurezza e le evidenze tecniche disponibili. Non equivale a una diagnosi completa di tutte le centraline del veicolo e non sostituisce eventuali verifiche in officina quando necessarie.

5.2 Attestato di Conformità Elettronica (documento)

Descrizione

Su richiesta del Cliente, WiDna rilascia l'**Attestato di Conformità Elettronica**, un documento tecnico emesso a seguito di una **diagnosi da remoto** eseguita dalla Centrale Operativa WiDna sul sistema di sicurezza **SEP** equipaggiato sul veicolo nell'ambito del pacchetto servizi **Digital Extras Plus**, nonché della verifica dei **registri di sistema (memorie)** relativi a eventuali codici errore e/o segnalazioni di anomalie o tentativi di violazione informatica.

Finalità del documento

L'Attestato ha lo scopo di:

- fornire al Cliente una **evidenza documentale** delle verifiche tecniche effettuate alla data indicata;
- aumentare **trasparenza e fiducia** verso terzi (es. in caso di vendita/permuta), nei limiti del perimetro di verifica descritto;
- supportare la **tracciabilità tecnica** e la rendicontazione dell'esito delle verifiche effettuate sul sistema di sicurezza.

SET INFORMATIVO

Documento informativo precontrattuale (versione per Clienti)

COSA INCLUDONO I DIGITAL EXTRAS PLUS (CONTENUTI DEL SERVIZIO)

Contenuti tipici dell'Attestato (secondo modello WiDna)

L'Attestato riporta normalmente:

- **Intestazione documento** ("Attestato di Conformità Elettronica") e claim valoriale ("Trasparenza – Qualità – Tutela").
- **Dichiarazione tecnica** che descrive il perimetro: diagnosi da remoto su sistema SEP nell'ambito Digital Extras Plus e verifica dei registri di sistema (memorie) relativi a codici errore/segnalazioni di anomalie o tentativi di violazione informatica.
- **Dati identificativi veicolo/impianto** (nel documento rilasciato al Cliente), quali:
 - Marca, Modello, Targa
 - Telaio (VIN)
 - N. IMEI
 - **Data** di emissione/verifica ("In data: ...").
- **Esito sintetico delle verifiche** in forma di checklist, con voci tipiche (a titolo esemplificativo):
 - assenza di accessi non autorizzati rilevati alla rete CAN;
 - assenza di intrusioni registrate al sistema infotainment;
 - assenza di sabotaggi registrati sull'impianto elettrico;
 - assenza di malware rilevato nell'unità di controllo;
 - assenza di applicativi compromessi rilevati.
- **Numero univoco di tracciabilità** dell'Attestato (es. "Numero SE...").
- **Riferimenti di contatto** (sezione "Contact info").

Caratteristiche e limitazioni (da leggere con attenzione)

- L'Attestato fotografa **lo stato rilevato** sulla base delle evidenze disponibili **alla data della diagnosi** indicata nel documento.
- L'Attestato è un documento tecnico WiDna basato su diagnosi da remoto e verifica dei registri di sistema disponibili; **non costituisce** certificazione pubblica, perizia di parte terza, né garanzia assoluta di assenza di eventi futuri.
- Il perimetro dell'Attestato è riferito **al sistema di sicurezza SEP** e alle evidenze tecniche disponibili; non equivale a una diagnosi completa di tutte le centraline del veicolo o di componenti non integrati nel sistema.
- In presenza di vincoli tecnici (es. connettività non disponibile, sistema non raggiungibile) l'esito potrebbe essere parziale o non eseguibile secondo quanto previsto dalle condizioni del servizio.

Riservatezza e condivisione con terzi

Qualora il Cliente intenda condividere l'Attestato con terzi (es. potenziale acquirente), i dati identificativi (es. targa, telaio/VIN, IMEI) possono essere **parzialmente oscurati** ove necessario, ferma restando la leggibilità dei contenuti essenziali.

Modalità di richiesta

L'Attestato può essere richiesto:

- contestualmente alla prenotazione della diagnosi da remoto (se previsto), oppure
- successivamente all'esecuzione della diagnosi, contattando l'assistenza WiDna e indicando i riferimenti della prenotazione/verifica.

SET INFORMATIVO

Documento informativo precontrattuale (versione per Clienti)

5.3 Aggiornamenti e miglioramenti di sicurezza (continuità)

La sicurezza digitale evolve nel tempo. Per i **Clienti attivi**, WiDna prevede attività orientate a mantenere nel tempo il livello di protezione coerente con l'evoluzione delle minacce, tramite:

- miglioramenti/aggiornamenti di sicurezza (ove tecnicamente applicabili)
- ottimizzazioni e adeguamenti di sistema
- evoluzione delle procedure di verifica e gestione delle evidenze tecniche

Disponibilità e modalità

dipendono da **piano attivo**, compatibilità tecnica, release e condizioni contrattuali.

COME SI RICHIEDE IL SERVIZIO (MODALITÀ OPERATIVE)

6.1 Richiesta diagnosi da remoto (tramite App WiDna)

La diagnosi da remoto si richiede direttamente dall'App WiDna, seguendo il percorso:

Promozioni → Attestato di conformità elettronica

All'interno dell'area dedicata, il Cliente deve:

1. **Clickare il pulsante "Prenota"**
2. Il sistema visualizza una richiesta di conferma per **autorizzare l'apertura della prenotazione**
3. **Clickare "OK"** per confermare

A seguito della conferma ("OK"), il sistema **apre la prenotazione** e **la prende in carico** per la gestione da parte di WiDna.

Dati e informazioni associate alla prenotazione

La prenotazione è collegata al veicolo associato all'account App e può includere (in base alla configurazione del servizio) informazioni utili alla presa in carico, quali:

- contatto del Cliente (email/telefono)
- eventuale motivazione/nota della richiesta (se prevista)

Gestione ed esito

Una volta presa in carico, WiDna procede con le verifiche tecniche da remoto e comunica l'esito secondo le modalità previste dal servizio (es. riscontro via App e/o email, in base alla configurazione).

6.2 Richiesta Attestato di Conformità Elettronica

L'Attestato può essere richiesto:

- contestualmente alla prenotazione della diagnosi da remoto tramite App (se disponibile come opzione), oppure
- successivamente all'esecuzione della diagnosi, contattando l'assistenza WiDna e indicando i riferimenti della prenotazione/verifica.

Esempio non pubblicato: per tutela della riservatezza dei Clienti e del know-how tecnico, il fac-simile completo dell'Attestato non è reso disponibile online. Su richiesta, WiDna può fornire indicazioni sul contenuto e sul perimetro delle verifiche.

Quadro normativo UE e direzione della cybersecurity

Cyber Resilience Act (CRA) – sintesi informativa per il Cliente

Premessa (scopo della sezione)

Questa sezione ha finalità informativa e descrive, in modo sintetico, la direzione intrapresa in Unione europea in materia di cybersecurity per i prodotti con elementi digitali, con particolare riferimento al **Cyber Resilience Act (CRA)**. Per i riferimenti ufficiali fa fede la documentazione istituzionale e il testo normativo pubblicato su EUR-Lex.

Direzione UE: sicurezza lungo il ciclo di vita

Il CRA introduce un approccio “lifecycle”: la sicurezza non è un evento unico, ma un processo che riguarda **progettazione, aggiornamento e gestione delle vulnerabilità** lungo la vita del prodotto. In questo quadro, la sicurezza viene trattata come requisito strutturale, con meccanismi di controllo e responsabilità più definiti.

La norma (già vigente) e cosa implica

Il CRA è il **Regolamento (UE) 2024/2847**. La Commissione europea indica che il Regolamento è **entrato in vigore il 10 dicembre 2024**, con applicazione progressiva di diversi obblighi. In parole semplici: la norma è già in vigore, ma prevede tappe successive che diventano via via più operative e stringenti.

Timeline ufficiale: applicazione progressiva (2026 → 2027)

La timeline riportata nelle pagine ufficiali UE prevede, in sintesi:

- **11 giugno 2026**: entrano in applicazione le disposizioni sulla **notifica degli organismi di valutazione della conformità** (fase “organizzativa” del sistema).
- **Q3 2026**: primi **deliverable di standardizzazione** (standard “orizzontali” e “product-specific”).
- **11 settembre 2026**: entrano in applicazione gli obblighi di reporting previsti dal CRA.
- **11 dicembre 2027**: entrano in applicazione gli obblighi principali del Regolamento (piena applicazione).

Standardizzazione 2026: cosa significa e perché conta

Accanto alle scadenze “giuridiche”, il CRA prevede un percorso di **standardizzazione tecnica**: l’obiettivo è tradurre i requisiti essenziali in riferimenti tecnici più operativi e verificabili (standard armonizzati e specifiche). La roadmap UE indica una prima milestone di deliverable nel **Q3 2026**, con standard **orizzontali** e **product-specific**.

Inoltre, la Commissione ha adottato una **richiesta di standardizzazione M/606**, che include un set di **41 standard** a supporto del CRA, comprendendo sia standard orizzontali sia standard verticali/product-specific.

In pratica: nel 2026 iniziano ad arrivare riferimenti tecnici condivisi che rendono più “misurabili” gli approcci di sicurezza (processi, evidenze, aggiornamenti), rafforzando progressivamente la capacità di verifica e controllo.

Reporting dal 2026: la “prima stretta” concreta

Dal **11 settembre 2026** entrano in applicazione gli obblighi di reporting. In questo contesto è prevista una piattaforma dedicata (Single Reporting Platform): in base alle indicazioni ufficiali, ENISA è incaricata della sua istituzione e la piattaforma è indicata come operativa entro l'11 settembre 2026 (con periodo di test precedente).

Cosa significa “escalation” per il Cliente (quadro chiaro)

Con l'avvicinarsi delle scadenze, la direzione UE rende sempre più centrale e verificabile:

- la gestione strutturata di vulnerabilità e aggiornamenti (approccio “continuo”);
- la tracciabilità delle evidenze e delle segnalazioni (reporting);
- la robustezza dei meccanismi di conformità e controllo del mercato, inclusa la logica di marcatura CE per i prodotti interessati dal CRA.

Collegamento ai Digital Extras Plus (perché è rilevante per il Cliente)

Sebbene il CRA sia rivolto principalmente agli operatori che immettono prodotti sul mercato, il suo impianto “lifecycle” rende sempre più importante, anche per il Cliente finale:

- poter disporre di **verifiche** (diagnosi) e **documentazione** (Attestato) alla data della diagnosi;
- mantenere il sistema **aggiornato** nel tempo secondo le condizioni del servizio;
- avere un approccio orientato a trasparenza e tracciabilità delle evidenze disponibili.

Nota di tutela

La presente sezione ha finalità esclusivamente informativa e non costituisce consulenza legale né dichiarazione di conformità normativa.